

## П Р И К А З

г. Ярославль

« 3 » августа 20 20 г.

№ 44-0

Об утверждении правил  
продажи и возврата билетов

В целях установления основных положений, регулирующих взаимоотношения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова» (далее – Театр) и зрительской аудитории при продаже и возврате билетов на спектакли, концерты, зрелищные представления и другие мероприятия Театра

приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие с 03 августа 2020 года:
  - 1.1 Положение о билетном хозяйстве театра. (Приложение 1)
  - 1.2 Положение о порядке реализации театральных билетов и оказании услуг Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова» для людей с ограниченными физическими возможностями и льготных категорий. (Приложение 2)
  - 1.3 Правила продажи билетов в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова». (Приложение 3)
  - 1.4 Пользовательское соглашение о регистрации на официальном сайте Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова», получении информации с использованием функционала официального сайта. (Приложение 4)
  - 1.5 Правила о порядке посещения спектаклей (мероприятий) Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова». (Приложение 5)
  - 1.6 Заявление на возврат денежных средств за приобретенные в Билетной кассе театра билеты на мероприятия Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова». (Приложение 6)

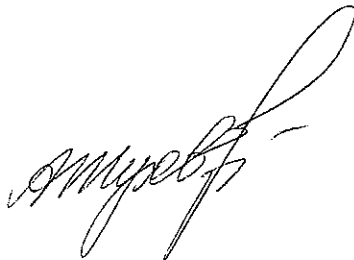
1.7 Заявление на возврат денежных средств, в безналичном порядке на платёжное средство, за приобретенные на официальном сайте театра билеты на мероприятия Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова». (Приложение 7)

2. Интернет-маркетологу Бултыгину С.В. разместить электронные версии документов в соответствии с приложениями 1-7 к настоящему приказу в открытом доступе на официальном сайте Театра для ознакомления зрителей.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по развитию Ильченко А.С.

Основание: служебная записка заместителя директора по работе со зрителем Кумзеровой Н.Н.

Директор



А.Р. Тухватуллин

Шевцова О.А.