

Утверждено  
Приказом директора  
№ 44-0  
от 03.08. 2020 г.

## Положение

### о порядке реализации театральных билетов и оказании услуг Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова» для людей с ограниченными физическими возможностями и льготных категорий

#### 1. Общие условия приобретения билетов по льготным ценам

- 1.1. Настоящее положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее - «Положение») разработано в соответствии со статьей 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, с учетом требований приказа Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 г. № 1219, с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни, пользования услугами учреждений культуры, расширения доступности театрального искусства для различных групп населения.
- 1.2. Положение устанавливает право определенных категорий зрителей на покупку театральных билетов по льготным ценам, исключительно на мероприятия текущего репертуара Театра, исполняемые на Основной сцене по адресу: г. Ярославль, пл. Волкова, д. 1. Положение не распространяется на Мероприятия Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на иные мероприятия, организуемые на сценах Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы им. Ф. Волкова».
- 1.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов исключительно в кассе театра по адресу: г. Ярославль, пл. Волкова, д. 1 (время работы кассы: с 10.00 до 19.00 час. ежедневно, без выходных дней и перерыва на обед). Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов, через официальный сайт театра в сети «Интернет», а также через уполномоченных агентов. На возврат билетов, купленных по льготным ценам, распространяются общие правила возврата билетов согласно «Правилам продажи и возврата билетов через билетные кассы».
- 1.4. Цены на билеты, а также все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению.
- 1.5. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты по льготным ценам, отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

#### 2. Порядок приобретения билетов по льготным ценам

- 2.1. Для покупки билетов по льготным ценам необходимо предъявить в кассе театра подтверждающие документы. Основанием для льготного посещения театра является документ, установленный законодательством Российской Федерации, подтверждающий статус гражданина. Для подтверждения права предоставления льготного билета кассир оставляет у себя ксерокопии документов, подтверждающих законность права предоставления билета по льготной стоимости.
- 2.2. Основанием для отказа в выдаче льготного театрального билета может служить:
- отсутствие билетов, доступных для продажи (квота исчерпана, все льготные билеты проданы);
  - отсутствие оригинала документа (удостоверения), подтверждающего право на получение льготы.
- 2.3. Членам многодетных семей предоставляется право покупки театральных билетов на всю семью, состоящую из родителей и несовершеннолетних детей, с учетом возрастных ограничений.
- 2.4. При обнаружении факта передачи льготного билета другим лицам и попытки этими лицами воспользоваться театральным билетом администрация театра в праве отказать этим лицам в посещении Мероприятия.
- 2.5. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, Зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных. Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.
- 2.6. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, Зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предъявлении контролеру-билетеру документа, дающего право на льготу. При отсутствии документа, удостоверяющего право на льготу, Зритель на Мероприятие не допускается.
- 2.7. Государственные и муниципальные организации, а так же общественные организации, осуществляющие работу с социально незащищенными категориями граждан, вправе обратиться к ведущему бухгалтеру по доходам Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара. Список организаций закреплен в Приложении № 2 к настоящему Положению.
- обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:
    - а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
    - б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
    - в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
    - г) контактную информацию.
  - ведущий бухгалтер по доходам Театра устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме;
  - Театр оставляет за собой право отказать в удовлетворении коллективной заявки при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество Зрителей по заявке;
  - Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.8. Театр котирует места 1,2,3,4 в 4 ряду амфитеатра и трансформируемые места 4,5,17,18 в 12 ряду партера (2 места для инвалидов – колясочников; 2 места для сопровождающих лиц), которые являются местами для льготных категорий граждан. Места 4,5,17,18 в 12 ряду

- партера, являются трансформируемыми местами для создания наиболее комфортных условий пребывания для зрителей с ограниченными физическими возможностями (инвалиды – колясочники) и иным льготным категориям граждан не предоставляются.
- 2.9. Театр, оставляет за собой право не ранее чем за 2 (два) дня до проведения Мероприятия, перевести места 1,2,3,4 в 4 ряду амфитеатра, места 4,5,17,18 в 12 ряду партера из льготной категории в общее поле продаж с присвоением билету номинальной цены, согласно внутреннему документу о назначении цены на данное мероприятие.
- 2.10. Приобретение одного билета для сопровождающего осуществляется со скидкой 50% от цены билета.

### **3. Услуги для людей с ограниченными физическими возможностями.**

- 3.1. Театр оказывает содействие посещению мероприятий для лиц, с ограниченными функциями опорно-двигательного аппарата. При приобретении театральных билетов для данной категории граждан билетный кассир должен быть проинформирован о приобретении театрального билета данными категориями с целью получения ими более полной информации о возможности посещения театра.
- 3.2. Зритель с ограниченными физическими возможностями имеет приоритетное право приобретения театральных билетов.
- 3.3. Театр имеет адаптированные условия для посещения спектаклей людьми с ограниченными физическими возможностями, а именно: безбарьерный проход с улицы в помещение театра (фойе первого этажа), далее беспрепятственный доступ в зоны гардероба, партера, зрительного зала.
- 3.4. В день посещения мероприятия дежурный администратор за 45 минут до начала спектакля встретит гостей, нуждающихся в безбарьерном проходе в удобной и комфортной зоне театра, поможет беспрепятственно преодолеть проход в зрительный зал.