

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о регистрации на официальном сайте федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова», получении информации с использованием функционала официального сайта.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

- 1.1. Соглашение - настоящее пользовательское соглашение
- 1.2. Театр - Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова».
- 1.3. Зритель - лицо, предъявляющее Билет или Электронный билет и кассовый (либо электронный) чек, в целях подтверждения права на посещение Мероприятия, указанного на чеке и Билете.
- 1.4. Пользователь - физическое лицо, совершившее действия, необходимые для приобретения Билета, оплатившее его стоимость и получившее электронный чек в подтверждение совершенного платежа. Пользователь вправе использовать приобретенный Билет самостоятельно (в таком случае он также является и Зрителем), а также передать его третьему лицу, при условии, что оформленный Билет не является именованным, а право на передачу Билета не ограничено Основами законодательства Российской Федерации о культуре.
- 1.5. Стороны - Театр, Зритель (Пользователь, Покупатель).
- 1.6. Сайт - официальный сайт театра им. Федора Волкова в сети Интернет по адресу www.volkovteatr.ru, содержащий текстовую информацию, графические элементы, изображения, программный код, фото- и видеоматериалы, ссылки, иные элементы дизайна и индивидуализации, а также результаты интеллектуальной деятельности Театра и третьих лиц.
- 1.7. Мероприятие - культурно-массовое мероприятие, спектакль, концерт и другое зрелищное представление и мероприятие проводимое или организуемое Театром в определенное время и дату.
- 1.8. Билет – Бланк строгой отчетности, содержащий билетную информацию (серия и номер билета, наименование Мероприятия, дата и время начала, место проведения, ряд, место, стоимость, возрастной ценз), напечатанный на бланке, изготовленном типографским способом.
- 1.9. Электронный билет - документ, автоматически формируемый электронным способом в виде графического изображения, онлайн, через раздел «Купить билет» на сайте www.volkovteatr.ru, содержащий билетную информацию (номер билета, наименование Мероприятия, дата и время начала, место проведения, ряд, место, стоимость, возрастной ценз), с одновременным направлением Покупателю (Зрителю) электронного чека, подтверждающего право Покупателя (Зрителя) на разовое посещение Мероприятия, указанное в чеке и Электронном билете.
- 1.10. Электронный чек – Бланк строгой отчетности электронная копия фискального чека - документ учета, полученный с использованием кассового аппарата с фискальным накопителем. Документ, подтверждающий расчет Покупателя с Театром.
- 1.11. Платежная система - специализированный сервис, включающий совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающий перевод уплачиваемых Покупателем в электронной форме денежных средств на счет Театра.
- 1.12. Регистрация - Кабинет пользователя создается автоматически, когда вы покупаете билет на сайте. Он привязывается к тому адресу, который вы указали в процессе приобретения.
- 1.13. Личный кабинет - персонифицированная страница Пользователя на Сайте, вход на которую возможен с момента Регистрации. Личный кабинет содержит информацию о Заказах.
- 1.14. Заказ - оферта на приобретение одного или нескольких Электронных билетов на одно или несколько Мероприятий Театра, оформленная Пользователем посредством функционала, предоставленного Сайтом, Личным кабинетом и Платежной системой.
- 1.15. Подтверждение Заказа - подтверждение со стороны Платежной системы факта списания денежных средств с банковской карты (банковского счета) Пользователя в пользу Театра.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок взаимоотношения Сторон в части получения Пользователем информации о проводимых Театром Мероприятиях, а также в части приобретения Пользователем Электронных билетов на Мероприятия Театра с использованием функционала Сайта Театра и Личного кабинета.
- 2.2. По своей юридической природе настоящее Соглашение является публичным договором присоединения (публичной офертой), требования к которому установлены статьями 426-428 Гражданского кодекса РФ.
- 2.3. В случае возникновения вопросов в процессе оформления и оплаты Заказа Пользователь может обратиться в Театр по телефону +7 (4852) 59-19-49 или по электронной почте admin@volkovteatr.ru, при этом, оформление Заказов на покупку Электронных билетов с использованием указанных средств связи не производится.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

- 3.1. Соглашение вступает в силу с момента Регистрации Пользователя на Сайте, при этом, факт регистрации подтверждает безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения.
- 3.2. Внесение изменений Театром в условия публичного договора осуществляется путем размещения на Сайте новой редакции настоящего Соглашения. Театр не направляет Пользователям уведомления о внесении изменений и дополнений в Соглашение.
- 3.3. Согласие с условиями настоящего Соглашения выражается в форме нажатия пользователем электронной кнопки «Согласен», а также путем фактического использования сайта.
- 3.4. Отказ от соблюдения настоящего Соглашения осуществляется Пользователем путем прекращения использования Сайта и Личного кабинета, в любых целях, кроме как получения общедоступной информации, не требующей регистрации на Сайте и не подразумевающей авторизацию Пользователя.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Кабинет Пользователя создается автоматически, при первой покупке Билета на Сайте. Логин привязывается к e-mail, который вы указали в процессе приобретения Билета.
- 4.2. Пользователь при регистрации на Сайте Театра обязан:
 - 4.2.1. указать действующий адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Пользователю.
 - 4.2.2. выразить свое согласие с условиями Пользовательского соглашения путем, описанным в п. 3. 3. Соглашения;
- 4.3. Пользователь считается зарегистрированным на Сайте с момента подтверждения своей электронной почты путем перехода по ссылке из регистрационного письма.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ

- 5.1. Пользователь несёт всю полноту ответственности за безопасность и сохранность Логина и пароля, а также за все действия, которые будут выполнены на Сайте под Логинем.
- 5.2. Пользователь обязан совершать платежи на сайте согласно правилам использования средства платежа банка-эмитента, выпустившего такое средство.
- 5.3. Безопасность платежей обеспечивается исключительно Платежной системой и Банком Пользователя.
- 5.4. Театр не несет ответственность за злонамеренные действия любых третьих лиц, направленные на завладение средствами Пользователя или на получение доступа к его Личному кабинету и персональным данным.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 6.1. Пользователь обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения или отказаться от любого использования расширенного функционала Сайта, доступного зарегистрированным Пользователям.
- 6.2. Пользователь несет полную ответственность за достоверность указанных Личном кабинете данных.
- 6.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Театр будет расценивать факт входа в Личный кабинет как полный и безоговорочный акцепт (согласие) условий настоящего Соглашения, а совершенные в личном кабинете Пользователя действия будут считаться действиями самого Пользователя.

- 6.4. Зарегистрировавшись на Сайте, Пользователь получает непередаваемое право пользования своей Регистрацией и Личным кабинетом для доступа к Сайту. Пользователь не имеет права передавать свою Регистрацию третьему лицу.
- 6.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Театр о любом случае неавторизованного (не согласованного Пользователем) доступа в Личный кабинет с использованием Логина Пользователя.
- 6.6. Пользователь имеет право осуществлять Заказ и оплату Электронных билетов на Сайте и возврат денежных средств за неиспользованные Электронные билеты в соответствии с условиями настоящего Соглашения и размещенными на Сайте Театра Правилами продажи электронных Билетов на официальном сайте Театра и порядком их возврата.
- 6.7. Зритель несет ответственность за защиту от копирования индивидуального штрих-кода билета (если он присутствует на билете) и за риск не допуска на мероприятие, если по данному штрих-коду системой электронного контроля доступа уже зафиксирован проход. Каждый штрих-код, расположенный на билете, индивидуален. На мероприятие допускается только первое лицо, предъявившее уникальный штрих-код билета. Повторный проход с использованием одного и того же штрих-кода не допустим.
- 6.8. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта и Личного кабинета, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и их цене.
- 6.9. По своему усмотрению соглашаться или не соглашаться с условиями получения сообщений рекламного-информационного характера, связанных с деятельностью Театра.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕАТРА

- 7.1. Театр обязан указывать на Сайте стоимость Электронного билета для каждого места и на каждое Мероприятие, доступных для Заказа.
- 7.2. В случае допущенной Театром технической ошибки при указании стоимости Билета на Мероприятие ниже его номинала, Театр обязан при первой возможности информировать Пользователя о переоформлении Заказа по новой стоимости, с доплатой, либо об аннулировании Заказа. Если Заказ оплачен, Театр осуществляет возврат Платежа.
- 7.3. Театр имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом стоимость оплаченных Заказов остаётся неизменной.
- 7.4. В случаях, предусмотренных условиями Соглашения, Театр имеет право применять необходимые санкции.
- 7.5. Театр имеет право направлять Пользователю сообщения рекламного-информационного характера, связанные с деятельностью Театра.
- 7.6. Театр использует полученную от Пользователя информацию в следующих целях:
 - 7.6.1. для регистрации Личного кабинета Пользователя на Сайте;
 - 7.6.2. для выполнения своих обязательств перед Пользователем в соответствии с Соглашением в части предоставления информации, бронирования и продажи Билетов, осуществления расчетов;
 - 7.6.3. для анализа работы Сайта, изучения спроса, получения статистических данных.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. Пользователь использует Сайт и предоставляемый им функционал на свой собственный риск. Театр не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Пользователя, а также не гарантирует защищенность Сайта и передаваемых Пользователем данных от умышленных злонамеренных посягательств третьих лиц.
- 8.2. Театр имеет право в любое время изменить настройки и функционал Сайта, в том числе, повлекшие невозможность использования Личного кабинета пользователем, перенести информацию с Сайта на другой хостинг или прекратить работу Сайта.
- 8.3. Поскольку оформление Заказа с использованием ресурсов Личного кабинета Сайта является одним из альтернативных способов покупки Билетов на Мероприятия Театра, и Сайт является исключительной собственностью Театра, то Театр не несет ответственности перед Пользователем в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя или Сайту, включая штрафные санкции, адвокатские гонорары и судебные издержки, вызванные невозможностью завершения оформления Заказа и осуществления платежа, если это

связано с временной или полной невозможностью доступа к ресурсам Сайта или Платежной системы.

- 8.4. Театр не несет ответственность за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате Пользователю денежных средств.
- 8.5. При любых обстоятельствах ответственность Театра перед Пользователем ограничена поступившей на счет Театра суммой, уплаченной Пользователем за приобретенный Билет на Мероприятие Театра.
- 8.6. Все сведения, размещенные в открытой части Сайта Театра, несут исключительно информационный смысл и Театр не несет ответственность за использование данных сведений Пользователем и любыми третьими лицами.
- 8.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящее Соглашение содержит исчерпывающий перечень прав и обязанностей, принимаемых Сторонами.
- 9.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Театром и Пользователем регулируются законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Пользователь обязан соблюдать претензионный порядок разрешения споров.
- 9.4. Театр обязан рассмотреть поступившую в его адрес претензию и направить Пользователю ответ в течение 30 календарных дней, с даты получения претензии. В случае неполучения ответа на претензию, Пользователь вправе осуществлять защиту своих прав в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.5. В случае внесения Театром изменений или дополнений в настоящее Соглашение, а также в случае утверждения Театром новой редакции Соглашения, указанные изменения, дополнения или новая редакция вступают в силу с даты их опубликования на Сайте.
- 9.6. Признание Соглашения недействительным в части, не влечет недействительности иных положений Соглашения, а также не прекращает ранее возникших по Соглашению взаимных обязательств Сторон.
- 9.7. Пользователь настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения, указанные выше, а также Правила продажи Электронных билетов на Сайте, изложенных на отдельной странице Сайта Театра.
- 9.8. Пользователь настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Театром все условия и положения настоящего Соглашения, и несет всю связанную с этим юридическую ответственность перед Театром.