

П Р И К А З

г. Ярославль

« 2 » МАРТА 20 26 г.

№ 27-0

Об организации услуг по посещению театра

В целях установления уточнения положений, регулирующих взаимоотношения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова» (далее – Театр) и льготных категорий зрительской аудитории при оказании услуг по посещению спектаклей, концертов, зрелищных представлений и других мероприятия Театра

приказываю:

1. Изложить в новой редакции и ввести в действие с 1 апреля 2026 года раздел 4 Приложения №2 (Правила продажи билетов в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова») приказа от 18 декабря 2025 года №194-О:

«4. Правила реализации театральных билетов и оказания услуг федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова» для людей с ограниченными физическими возможностями и других льготных категорий граждан

- 4.1. Настоящие правила о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее - «Правила») разработаны в соответствии со статьей 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, с учетом требований приказа Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 г. № 1219, с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни, пользования услугами учреждений культуры, расширения доступности театрального искусства для различных групп населения.
- 4.2. Правила устанавливают право определенных категорий зрителей на покупку театральных билетов по льготным ценам, исключительно на мероприятия текущего репертуара Театра, исполняемые на Основной сцене по адресу: г. Ярославль, пл. Волкова, д. 1. Положение не распространяется на Мероприятия Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на иные мероприятия, организуемые на сценах Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы им. Ф. Волкова».
- 4.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов исключительно в кассе театра по адресу: г. Ярославль, пл. Волкова, д. 1 (время работы кассы: с 10.00 до 19.00 час. ежедневно, без выходных дней, перерыв на обед с 14.00 до 14.30).
- 4.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, подтверждение льготного статуса гражданина может осуществляться в многофункциональном сервисе обмена информацией в сервисе «Цифровой ID». До решения вопроса технологического

обмена информацией между многофункциональным сервисом обмена информацией в сервисе «Цифровой ID» и автоматизированной билетной системой Театра, предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже электронных театральных билетов, через официальный сайт театра в сети «Интернет». На возврат билетов, купленных по льготным ценам, распространяются общие правила возврата билетов согласно «Правилам продажи и возврата билетов через билетные кассы».

4.5. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты по льготным ценам:

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Размер скидки от цены билета
- инвалиды-колясочники	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	100%
- сопровождающее лицо		50%
- дети-инвалиды на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	100%
- сопровождающее лицо		50%
- дети-сироты (до 14 лет) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Любой документ, подтверждающий статус ребенка	100%
- сопровождающее лицо		50%
- дети (до 14 лет), оставшиеся без попечения родителей, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью	100%
- сопровождающее лицо		50%
- участники Великой Отечественной войны	Удостоверение участника войны	100%
- жители блокадного Ленинграда	Удостоверение жителя блокадного Ленинграда	100%
- дети из многодетных семей (до 14 лет) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Удостоверение многодетной семьи	100%
- сопровождающее лицо (один человек)		50%
- ветераны боевых действий в Афганистане и Чечне	Удостоверение ветерана боевых действий	50%
- участники Специальной военной операции и члены их семей,	Удостоверение участника боевых действий и другие документы в соответствии с п.п. 4.13.3	100%
- ликвидаторы аварии Чернобыльской АЭС	Удостоверение участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС	50%

- 4.6. Для покупки билетов по льготным ценам необходимо предъявить в кассе театра подтверждающие документы. Основанием для льготного посещения театра является документ, установленный законодательством Российской Федерации, подтверждающий статус гражданина. Для подтверждения права предоставления льготного билета кассир оставляет у себя копии документов, подтверждающих законность права предоставления билета по льготной цене.
- 4.7. Основанием для отказа в выдаче льготного театрального билета может служить:
- отсутствие билетов, доступных для продажи (квота исчерпана, все льготные билеты проданы);
 - отсутствие оригинала документа (удостоверения), подтверждающего право на получение льготы.
- 4.8. Членам многодетных семей предоставляется право покупки льготных театральных билетов на всех детей (до 14 лет) и одного сопровождающего лица, с учетом возрастных ограничений.
- 4.9. При обнаружении факта передачи льготного билета другим лицам и попытки этими лицами воспользоваться театральным билетом администрация театра вправе отказать этим лицам в посещении Мероприятия.
- 4.10. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, Зритель дает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных. Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.
- 4.11. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, Зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предъявлении контролеру-билетеру документа, удостоверяющего личность и документа, дающего право на льготу. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, подтверждение льготного статуса гражданина при входе в зрительный зал, может осуществляться с применением электронных технических средств через многофункциональный сервис обмена информацией в сервисе «Цифровой ID». При отсутствии указанных документов и подтверждений, Зритель на Мероприятие не допускается.
- 4.12. Театр квотирует места в Амфитеатре, Ложа А, 1 ряд, места 3,4 и 2 ряд 7,8, которые являются местами для льготных категорий граждан - участников Специальной военной операции и членов их семей. Указанные места, при не востребованности со стороны льготной категории граждан, в продажу не поступают.
- 4.13. Категории лиц, в отношении которых действуют льготы участников Специальной военной операции и членов их семей:
- 4.13.1. Участники специальной военной операции:
- военнослужащие, в том числе призванные в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации, в рамках проведения СВО;
 - граждане Российской Федерации, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации в рамках проведения СВО;
 - лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года;
 - лица, принимавшие участие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;
 - ветераны боевых действий из числа участников СВО – лица, имеющие удостоверение ветерана боевых действий в связи с участием (содействием выполнению задач) в СВО и уволенные с военной службы (службы, работы).
- 4.13.2. Члены семьи участников специальной военной операции:
- супруг (супруга);
 - дети, не достигшие возраста 18 лет;
 - дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
 - дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
 - родители, проживающие совместно с участниками СВО или ветеранами боевых действий из числа участников СВО, либо проживавшие совместно с указанными лицами на дату их гибели (смерти);

- лица, находящиеся на иждивении участника СВО или ветерана боевых действий из числа участников СВО, либо находившиеся на иждивении указанных лиц на дату их гибели (смерти);

члены семей лиц, указанных в абзацах втором, третьем, четвертом и пятом подпункта 4.13.1. настоящего раздела, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), члены семей лиц, указанных в абзацах втором, третьем, четвертом и пятом пункта 4.13.1. настоящего раздела, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий).

4.13.3. Установить перечень документов, подтверждающих право на посещение Спектаклей участниками Специальной военной операции и членами их семей:

- документ, удостоверяющий личность посетителя;
 - удостоверение, справка об участии в специальной военной операции (предъявляется в оригинале с предоставлением копии указанного документа);
 - для членов семьи участника специальной военной операции – справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника специальной военной операции;
 - документ, подтверждающий родство с участником специальной военной операции (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве);
- удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий специальной военной операции.

4.14. Театр квотирует места для льготных категорий: Амфитеатр, Ложа А, 1 ряд, места 1,2 и 2 ряд 5,6, а так же стационарные места для лиц с ограниченными физическими возможностями (инвалиды – колясочники) 1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23 в 11 ряду партера и места 1,2,3,4,5,6,18,19,20,21,22,23 в 12 ряду партера, трансформируемые в 6 (шесть) мест – площадок для размещения инвалидов – колясочников; и места 3,4,5 и 16,17,18 2 ряда амфитеатра для сопровождающих лиц. При учете продаж льготных билетов каждая площадка для размещения оборудования – инвалидной коляски образуется из четырех мест:

- площадка №1 – места 1,2 11 ряд, 1,2 12 ряд;
- площадка №2 – места 3,4 11 ряд, 3,4 12 ряд;
- площадка №3 – места 5,6 11 ряд, 5,6 12 ряд;
- площадка №4 – места 16,17 11 ряд, 16,17 12 ряд;
- площадка №5 – места 18,19 11 ряд, 18,19 12 ряд;
- площадка №6 – места 20,21 11 ряд, 20,21 12 ряд.

4.15. Указанные в пункте 4.14 Настоящих Правил льготные места отображаются в автоматизированной билетной системе театра, но не поступают в общую продажу билетов на Мероприятия Театра. В случае отсутствия обращений от льготных категорий граждан в кассу театра и к администраторам театра за приобретением льготных билетов, Театр оставляет за собой право:

- не ранее чем за 5 (пять) дней до проведения Мероприятия, перевести в Партере места 1,2,3,4,5,6 в 11 ряду, места 1,2,3,4,5,6 в 12 ряду и места 3,4,5 и 2 ряда амфитеатра для сопровождающих лиц, из льготной категории в общее поле продаж по номинальной стоимости билетов без скидок;
- не ранее чем за 2 (два) дня до проведения Мероприятия, перевести места Амфитеатр, Ложа А, 1 ряд, места 1,2 и 2 ряд 5,6, Партер места 18,19,20,21,22,23 в 11 ряду, места 18,19,20,21,22,23 в 12 ряду и места 16,17,18 2 ряда амфитеатра для сопровождающих лиц, из льготной категории в общее поле продаж по номинальной стоимости билетов без скидок.

4.16. Театр оказывает содействие посещению мероприятий для лиц, с ограниченными функциями опорно-двигательного аппарата. При приобретении театральных билетов для данной категории граждан билетный кассир должен быть проинформирован о приобретении театрального билета данными категориями с целью получения ими более полной информации о возможности посещения театра, том числе, выяснения возможности (пожеланий) пересаживания лиц с ограниченными физическими возможностями в стационарное место (без трансформации мест в место – площадку под инвалидную коляску).

4.17. Зрители с ограниченными физическими возможностями имеют приоритетное право приобретения театральных билетов на квотируемые места в кассе Театра. Подробную информацию о наличии мест и процедуре приобретения билетов льготные категории граждан могут получить по телефонам кассы театра и администраторов театра: +7 (4852)72-74-04 +7 (4852) 59-19-34,59-19-49,59-19-81 (т/факс)admin@volkovteatr.ru.

4.18. Театр имеет адаптированные условия для посещения спектаклей людьми с ограниченными физическими возможностями, а именно: без барьерный проход с улицы в помещение театра

(фойе первого этажа), далее беспрепятственный доступ в зоны гардероба, партера, зрительного зала.

- 4.19. В день посещения мероприятия дежурный администратор за 45 минут до начала спектакля встретит гостей, нуждающихся в безбарьерном проходе в удобной и комфортной зоне театра, поможет беспрепятственно занять место в зрительном зале.»

2. Заместителю директора по работе со зрителем Кумзеровой Н.Н. на всех этапах организации продаж билетов, оперативном взаимодействии с организацией – оператором автоматизированной билетной системы, обеспечивать соблюдение Правил реализации театральных билетов и оказании услуг федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова» для людей с ограниченными физическими возможностями и других льготных категорий граждан.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Г.В. Громов