

Правила продажи билетов
в федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российский государственный
академический театр драмы имени Федора Волкова»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»; Федеральным законом от 18.07.2019 г. № 193-ФЗ О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Положением о театре в Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 г. № 329); Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения", Приказом Минкультуры России от 22.03.2021 № 351 "Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия", Уставом Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова».
- 1.2. Настоящие Правила продажи и возврата Билетов (далее по тексту Правила) содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя и Продавца (Театра) при продаже билетов федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова».
- 1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:
 - 1.3.1. Театр - Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова»
Театр имеет следующие сцены: Основная сцена (г. Ярославль, пл. Волкова, д.1); камерная сцена (г. Ярославль, пл. Волкова, д.1),.
 - 1.3.2. Мероприятие - культурно-массовое мероприятие, спектакль, концерт или другое зрелищное представление, введенное в эксплуатацию локальными нормативными актами Театра.
 - 1.3.3. Билет – документ, содержащий билетную информацию (уникальный номер билета, наименование Мероприятия, дата и время начала, место проведения, ряд, место, стоимость, возрастной ценз), напечатанный на бланке, сформированный в электронном виде (электронный билет).
 - 1.3.4. Кассовый чек – Бланк строгой отчетности, полученный с использованием кассового аппарата с фискальным накопителем. Документ, подтверждающий расчет Покупателя с Театром.
 - 1.3.5. Чек терминала - документ, выдаваемый банковским терминалом при проведении платежа с использованием безналичных платежных средств (включая, но не ограничиваясь банковскими картами международных платежных систем действующих в России). Является документом, подтверждающим снятие денег со счета Покупателя для перевода их Продавцу, подтверждает сделку между покупателем, банком и продавцом.
 - 1.3.6. Покупатель - физическое лицо, совершившее приобретение Билета, оплатившее его стоимость.
 - 1.3.7. Зритель - лицо, посещающее Мероприятие и предъявляющее Билет в целях подтверждения права на посещение Мероприятия.
- 1.4. Приобретая Билет Театра, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил продажи и возврата билетов.
- 1.5. Покупатель и Зритель несут ответственность за сохранность и целостность Билета, Кассового чека и Чека терминала (при безналичной оплате), необходимых для подтверждения права посещения Мероприятия и

подтверждения факта покупки. В случае утери/порчи какого-либо документа, дубликат Театром не выдается. Документы с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями являются недействительными и освобождают Театр от каких-либо обязательств по ним.

- 1.6. При выявлении факта незаконного приобретения или незаконного использования Билета, подделки Билета, незаконной передачи Билета другим лицам, администрация Театра вправе принять решение о запрете посещения Зрителем Мероприятия и об удалении Зрителя, допущенного в Театр по такому Билету.
- 1.7. Возврат денежных средств за нереализованное Покупателем или Зрителем право посещения Мероприятия, осуществляется в случаях, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2. Правила продажи и возврата билетов через билетные кассы федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова»

- 2.1. Касса Театра расположена по адресу: г. Ярославль, пл. Волкова, д. 1. Время работы с 10:00 до 19:00. без выходных, без перерыва на обед. Тел. : +7 (4852) 727-404.
- 2.2. Продажа билетов в кассах Театра производится в российских рублях по указанным на Билетах ценам (номиналу) за наличный расчет или с использованием безналичных платежных средств (банковскими картами, в том числе, банковскими картами международных платежных систем, действующих в России).
- 2.3. Театр не предоставляет услугу бронирования билетов.
- 2.4. Театр вправе ограничить количество приобретаемых Покупателем одновременно (в одни руки) билетов на отдельные Мероприятия Театра.
- 2.5. Билет, приобретаемый в кассе Театра, выдается Покупателю вместе с Кассовым чеком и Чеком терминала (при безналичной оплате).
- 2.6. Общий порядок возврата Билетов установлен Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения" и Приказом Минкультуры России от 22.03.2021 № 351 "Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия".
 - 2.6.1. Возврат денежных средств за Билет, приобретенный в кассе Театра, производится только в кассе Театра.
 - 2.6.2. Для возврата денежных средств за Билет, Покупатель обязан предъявить в месте с Билетом, Кассовый чек и Чек терминала (при безналичной оплате) на покупку Билета. Вместе с денежными средствами за возвращенный билет, Покупателю вы дается Кассовый чек на возврат покупки.
 - 2.6.3. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные за наличный расчет, производится в аналогичной форме.
 - 2.6.4. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные по безналичному расчету (с использованием банковских карт или других средств платежа), производится на то же платежное средство, с которого была произведена оплата. Для возврата Покупатель обязан предъявить, помимо прочих требуемых документов, платежное средство (банковскую карту или прочее), с которого была оплачена покупка. Сроки и порядок зачисления денежных средств устанавливается банком-эмитентом (банком, обслуживающим платежное средство).
 - 2.6.5. Изменение в актерском составе спектакля не являются основанием для возврата билета.
- 2.7. Порядок возврата Билетов при отмене, замене или переносе Мероприятий по инициативе Театра:

- 2.7.1. Информация о порядке и сроках возврата Билетов по каждому случаю отмены, замены или переноса Мероприятия Театра размещается в доступном для Зрителей месте на официальном сайте Театра (www.volkovteatr.ru), и в кассовом зале.
- 2.7.2. Билеты, купленные на перенесенное или замененное Мероприятие, действительны на вновь объявленное Театром Мероприятие. При этом Покупатель вправе вернуть Театру приобретенный Билет и потребовать возврата уплаченных за Билет денежных средств. Возврат денежных средств возможен до наступления указанного на Билете времени начала перенесенного или замененного Мероприятия.
- 2.8. Порядок возврата билетов по запросу (инициативе) Покупателя:
- 2.8.1. В случае возврата Билета (Билетов) на мероприятия Театра по запросу (инициативе) Покупателя, Покупатель должен лично обратиться в билетную кассу Театра, где была совершена покупка, и представить следующие документы:
- 2.8.1.1. собственноручно оформленное и подписанное Покупателем Заявление на возврат денежных средств за возвращаемый Билет (Билеты). Форма заявления (Приложение 2а) размещается на официальном сайте Театра (www.volkovteatr.ru);
- 2.8.1.2. документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления и копию);
- 2.8.1.3. оригинал Билета (Билетов);
- 2.8.1.4. оригинал Кассового чека.
- 2.8.1.5. оригинал Чека терминала, в случае оплаты покупки Билета (Билетов) с помощью безналичного платежного средства (банковской карты или прочего);
- 2.8.2. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:
- 2.8.2.1. при обращении не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения Мероприятия сумма возврата составляет 100 (сто) процентов стоимости Билета;
- 2.8.2.2. при обращении менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до дня проведения Мероприятия сумма возврата составляет 50 (пятьдесят) процентов стоимости Билета;
- 2.8.2.3. при обращении менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия сумма возврата составляет 30 (тридцать) процентов стоимости Билета;
- 2.8.2.4. при обращении менее чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия, Театр не возвращает деньги за Билет.
- 2.8.2.5. Ограничения, установленные пунктами 2.8.2.2-2.8.2.4 не распространяются на случаи возврата Билетов, определенные пунктом 2.8.3 настоящих Правил.
- 2.8.3. В случае, отказа Зрителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 2.6. настоящего Правил на основании собственноручно оформленного и подписанного Покупателем Заявления на возврат денежных средств за возвращаемый Билет (Билеты). Форма заявления (Приложение 2б, 2в) размещается на официальном сайте Театра (www.volkovteatr.ru).
- 2.9. Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате денежных средств Пользователю. Платежи осуществляются в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом, платежными системами.
- 2.10. Размер ответственности Театра перед Покупателем ограничен стоимостью оплаченных Билетов, спорные вопросы между Театром и Пользователем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются действующим законодательством РФ.

3. Правила продажи и возврата электронных билетов на официальном сайте федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова»

- 3.1. Возможность покупки Электронных билетов на сайте Театра предоставляется Пользователям, прошедшим регистрацию и подтвердившим адрес электронной почты.
- 3.2. Продажа Электронных билетов на сайте Театра производится в российских рублях по указанным на сайте ценам (номиналу) с использованием безналичных платежных средств (включая, но не ограничиваясь банковскими картами, в том числе банковскими картами национальных и международных платежных систем действующих в Российской Федерации).

- 3.3. Театр вправе ограничить количество приобретаемых одновременно (в одном Заказе) Электронных билетов на отдельные Мероприятия Театра. Один Заказ может содержать билеты только на одно Мероприятие.
- 3.4. Заказ на определенное Мероприятие оформляется на странице покупки, из раздела «Афиша», блока календаря на главной странице сайта со ссылкой «Купить билет». Страница покупки содержит название спектакля, блок со ссылками на конкретные даты Мероприятия, схематичное изображение зала с выделенными свободными для заказа местами на определенную дату. На схеме зала свободные места отмечены одним цветом.
- 3.5. Нажатие на свободное место приводит к включению его в Заказ, при этом на схеме такое место выделяется оформлением, а в нижней части страницы появляется блок Заказа с указанием количества билетов и общей стоимости Заказа. Повторное нажатие на выбранное место приводит к исключению его из Заказа, при этом в нижнем блоке изменяется количество билетов и общая стоимость Заказа. Каждое место при выборе бронируется на 30 минут, если в течение этого времени место не выкуплено, оно исключается из Заказа и появляется в свободной продаже.
- 3.6. При этом, приобрести билет возможно исключительно при согласии зрителя с условиями пользовательского соглашения, политикой конфиденциальности и согласия с обработкой персональных данных зрителя, указанных им при оформлении заказа на условиях и для целей, определенных согласием Театра.
- 3.7. Для оплаты Заказа необходимо нажать на нижний блок Заказа, на котором указано количество билетов и общая стоимость; в открывшемся блоке необходимо перепроверить название Мероприятия, дату проведения и выбранные места. Нажатие кнопки «ОПЛАТИТЬ» приводит к открытию формы оплаты на сайте компании-эквайринга, ответственной за обработку платежей. В открывшейся форме необходимо ввести данные любого доступного вам средства платежа.
- 3.8. В случае успешной оплаты компания-эквайринг отправляет Покупателю Электронный чек на указанный им адрес электронной почты, а сайт Театра генерирует Электронный билет (билеты) и также отправляет их на электронную почту Покупателя; письмо также содержит ссылку на скачивание дубликата Электронного билета (билетов). Все электронные билеты по всем Заказам Покупателя доступны на сайте Театра в подразделе «Заказы» раздела «Личный кабинет».
- 3.9. Рекомендуем распечатать Электронный билет на печатающем устройстве (принтере) на листе бумаги формата А4 (односторонняя печать). Театр не предоставляет услугу печати Электронного билета. Приобретенные Покупателем Электронные билеты можно предъявить на экране электронного устройства в случае не считывания с экрана телефона Театр ответственности не несет. Экран электронного устройства может быть поврежден, а также в луче сканера может бликовать — это мешает правильно распознать информацию.
- 3.10. При оплате Электронного билета на сайте Театра действуют следующие Правила его использования:
 - 3.10.1. Электронный билет предоставляет право пройти в Театр через систему электронного контроля доступа, на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра путем считывания Штрих-кода или QR-кода, позволяющих определить подлинность Билета, а так же обеспечивающих валидацию (гашение, контроль входа) билета при входе в зрительскую часть Театра;
 - 3.10.2. Электронный билет действителен для одного лица, и дает право однократного прохода на указанное в Электронном билете Мероприятие Театра;
 - 3.10.3. Электронный билет с исправлениями (выполненными ручкой, карандашом или иным пишущим предметом, либо выполненными на печатающем устройстве или нанесенные на билет иным способом) не позволяющими считывающему устройству определить Билет в автоматизированной билетной системе, считается недействительным;
 - 3.10.4. В случае необходимости подтверждения прав на посещение Мероприятия Театра (в том числе для урегулирования возможных спорных ситуаций между Зрителями) Зрителю необходимо предъявить сотруднику Театра (билетеру, администратору) Электронный чек, подтверждающий факт оплаты Электронного билета на сайте Театра;
- 3.11. Театр имеет право ограничить Пользователя в использовании личного кабинета на сайте Театра и покупке Электронных билетов на Мероприятия Театра в случае нарушения Пользователем утвержденных Театром и размещенных на сайте правил и требований.
- 3.12. Зритель несет всю полноту ответственности за подлинность Билета, приобретенного в других билетных организациях, с рук, не на официальном сайте Театра.

- 3.13. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приобретая театральные Билеты, Зрителям следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении Мероприятий Театра (информация указывается на афишах и на официальном театральном сайте).
- 3.14. Ответственность за несоблюдение ограничений, установленных в п.3.13. и последующее запрещение допуска в Театр лиц, имеющих Билет, но не попадающих под указанные ограничения – лежат на лицах, приобретших Билет без учета указанных ограничений или родителей (законных представителях) этих лиц (детей).
- 3.15. Общий порядок возврата Билетов установлен Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения" и Приказом Минкультуры России от 22.03.2021 № 351 "Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия"
- 3.16. Возврат денежных средств Театром производится только за Электронные билеты, только приобретенные на официальном сайте Театра (www.volkovteatr.ru).
- 3.17. Возврат денежных средств осуществляется только на то платежное средство, с которого осуществлялась оплата при покупке Электронных билетов.
- 3.18. Изменение в актерском составе спектакля не является основанием для возврата билета.
- 3.19. Порядок возврата денежных средств в случае отмены, замены, переноса Мероприятия по инициативе Театра:
- 3.19.1. Информация о порядке и сроках возврата денежных средств за Электронный билет по каждому случаю отмены, замены или переноса Мероприятия Театра размещается на официальном Сайте (www.volkovteatr.ru) и в кассовом зале.
- 3.19.2. Электронный билет, купленный на перенесенное или замененное Мероприятие, действителен на вновь объявленное Мероприятие, при этом Покупатель вправе потребовать возврата уплаченных за Электронный билет денежных средств.
- 3.19.3. Денежные средства за возвращенный Электронный билет выплачиваются (перечисляются) исходя из стоимости (номинала), указанной на Электронном билете.
- 3.20. Порядок возврата денежных средств за оплаченный Электронный билет по инициативе Покупателя:
- 3.20.1. Покупатель имеет право обратиться в Театр с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный Электронный билет, путем направления на электронную почту admin@volkovteatr.ru :
- 3.20.1.1. Собственноручно оформленное и подписанное Покупателем Заявление по форме (Приложение 2а) на возврат денежных средств за возвращенный Билет (скан-копия или фотография). Форма заявления размещается на официальном сайте Театра (www.volkovteatr.ru).
- 3.20.1.2. Электронный билет.
- 3.20.1.3. Электронный чек.
- 3.20.2. В случае отказа от посещения Мероприятия Театра, и обращения Покупателя с заявлением о возврате денежных средств за Электронный билет, возврат осуществляется в следующем порядке:
- 3.20.2.1. при обращении не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения Мероприятия сумма возврата составляет 100 (сто) процентов стоимости Электронного билета;
- 3.20.2.2. при обращении менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до дня проведения Мероприятия сумма возврата составляет 50 (пятьдесят) процентов стоимости Электронного билета;

- 3.20.2.3. при обращении менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия сумма возврата составляет 30 (тридцать) процентов стоимости Электронного билета;
- 3.20.2.4. при обращении менее чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения Мероприятия, Театр не возвращает деньги за Электронный билет.
- 3.20.2.5. Ограничения, установленные пунктами 3.20.2.2-3.20.2.4. не распространяются на случаи возврата Билетов, определенные пунктом 3.19.3. настоящих Правил.
- 3.20.3. В случае, отказа Зрителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 2.6. настоящего Правил, на основании собственноручно оформленного и подписанного Покупателем Заявления на возврат денежных средств за возвращаемый Билет (Билеты). Форма заявления (Приложение 2б, 2в) размещается на официальном сайте Театра (www.volkovteatr.ru)
- 3.20.3.1. Покупатель имеет право вернуть по одному Билету на каждое Мероприятие, посещение которого было невозможно ввиду наступления одного из указанных в пункте 3. 20.3. оснований.
- 3.21. Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате денежных средств Пользователю. Платежи осуществляются в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом, платежными системами.
- 3.22. Размер ответственности Театра перед Покупателем ограничен стоимостью оплаченных Билетов, спорные вопросы между Театром и Пользователем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются действующим законодательством РФ.

4. Правила реализации театральных билетов и оказания услуг федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова» для людей с ограниченными физическими возможностями и других льготных категорий граждан

- 4.1. Настоящие правила о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее - «Правила») разработаны в соответствии со статьей 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, с учетом требований приказа Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 г. № 1219, с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни, пользования услугами учреждений культуры, расширения доступности театрального искусства для различных групп населения.
- 4.2. Правила устанавливают право определенных категорий зрителей на покупку театральных билетов по льготным ценам, исключительно на мероприятия текущего репертуара Театра, исполняемые на Основной сцене по адресу: г. Ярославль, пл. Волкова, д. 1. Положение не распространяется на Мероприятия Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на иные мероприятия, организуемые на сценах Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы им. Ф. Волкова».
- 4.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов исключительно в кассе театра по адресу: г. Ярославль, пл. Волкова, д. 1 (время работы кассы: с 10.00 до 19.00 час. ежедневно, без выходных дней и перерыва на обед).
- 4.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, подтверждение льготного статуса гражданина может осуществляться в многофункциональном сервисе обмена информацией в сервисе «Цифровой ID». Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов, через официальный сайт театра в сети «Интернет». На возврат билетов, купленных по льготным ценам, распространяются общие правила возврата билетов согласно «Правилам продажи и возврата билетов через билетные кассы».
- 4.5. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты по льготным ценам:

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Размер скидки от цены билета
- инвалиды-колясочники	Справка, подтверждающая	100%

- сопровождающее лицо	факт установления инвалидности	50%
- дети-инвалиды на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	100%
- сопровождающее лицо		50%
- дети-сироты (до 14 лет) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Любой документ, подтверждающий статус ребенка	100%
- сопровождающее лицо		50%
- дети (до 14 лет), оставшиеся без попечения родителей, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью	100%
- сопровождающее лицо		50%
- участники Великой Отечественной войны	Удостоверение участника войны	100%
- жители блокадного Ленинграда	Удостоверение жителя блокадного Ленинграда	100%
- дети из многодетных семей (до 14 лет) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Удостоверение многодетной семьи	100%
- сопровождающее лицо (один человек)		50%
- ветераны боевых действий в Афганистане и Чечне	Удостоверение ветерана боевых действий	50%
- участники Специальной военной операции и члены их семей,	Удостоверение участника боевых действий и другие документы в соответствии с п.п. 4.13.3	100%
- ликвидаторы аварии Чернобыльской АЭС	Удостоверение участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС	50%

- 4.6. Для покупки билетов по льготным ценам необходимо предъявить в кассе театра подтверждающие документы. Основанием для льготного посещения театра является документ, установленный законодательством Российской Федерации, подтверждающий статус гражданина. Для подтверждения права предоставления льготного билета кассир оставляет у себя ксерокопии документов, подтверждающих законность права предоставления билета по льготной стоимости.
- 4.7. Основанием для отказа в выдаче льготного театрального билета может служить:
- отсутствие билетов, доступных для продажи (квота исчерпана, все льготные билеты проданы);
 - отсутствие оригинала документа (удостоверения), подтверждающего право на получение льготы.
- 4.8. Членам многодетных семей предоставляется право покупки льготных театральных билетов на всех детей (до 14 лет) и одного сопровождающего лица, с учетом возрастных ограничений.
- 4.9. При обнаружении факта передачи льготного билета другим лицам и попытки этими лицами воспользоваться театральным билетом администрация театра вправе отказать этим лицам в посещении Мероприятия.

- 4.10. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, Зритель дает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных. Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.
- 4.11. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, Зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предъявлении контролеру-билетеру документа, удостоверяющего личность и документа, дающего право на льготу. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, подтверждение льготного статуса гражданина при входе в зрительный зал, может осуществляться с применением электронных технических средств через многофункциональный сервис обмена информацией в сервисе «Цифровой ID». При отсутствии указанных документов и подтверждений, Зритель на Мероприятие не допускается.
- 4.12. Театр котирует места Ложа А 1 ряд 3,4 и 2ряд 7,8 амфитеатра, которые являются местами для льготных категорий граждан - участников Специальной военной операции и членов их семей. Указанные места, при не востребованности со стороны льготной категории граждан, в продажу не поступают.
- 4.13. Определить категории лиц, в отношении которых действуют льготы участников Специальной военной операции и членов их семей:
- 4.13.1. Участники специальной военной операции:
- военнослужащие, в том числе призванные в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации, в рамках проведения СВО;
 - граждане Российской Федерации, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации в рамках проведения СВО;
 - лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года;
 - лица, принимавшие участие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;
 - ветераны боевых действий из числа участников СВО – лица, имеющие удостоверение ветерана боевых действий в связи с участием (содействием выполнению задач) в СВО и уволенные с военной службы (службы, работы).
- 4.13.2. Члены семьи участников специальной военной операции:
- супруг (супруга);
 - дети, не достигшие возраста 18 лет;
 - дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
 - дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
 - родители, проживающие совместно с участниками СВО или ветеранами боевых действий из числа участников СВО, либо проживавшие совместно с указанными лицами на дату их гибели (смерти);
 - лица, находящиеся на иждивении участника СВО или ветерана боевых действий из числа участников СВО, либо находившиеся на иждивении указанных лиц на дату их гибели (смерти);
- члены семей лиц, указанных в абзацах втором, третьем, четвертом и пятом подпункта 4.13.1. настоящего раздела, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), члены семей лиц, указанных в абзацах втором, третьем, четвертом и пятом пункта 4.13.1. настоящего раздела, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий).
- 4.13.3. Установить перечень документов, подтверждающих право на посещение Спектаклей в период проведения Акции:
- документ, удостоверяющий личность посетителя;

- удостоверение, справка об участии в специальной военной операции (предъявляется в оригинале с предоставлением копии указанного документа);
- для членов семьи участника специальной военной операции – справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника специальной военной операции;
- документ, подтверждающий родство с участником специальной военной операции (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве);
- удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий специальной военной операции.

- 4.14. Театр котирует места Ложа А 1 ряд, места 1,2 и 2 ряд 5,6 амфитеатра и трансформируемы места 4,5,17,18 в 12 ряду партера (2 места для инвалидов – колясочников; 2 места для сопровождающих лиц), которые являются местами для льготных категорий граждан. Места 4,5,17,18 в 12 ряду партера являются местами для создания наиболее комфортных условий пребывания для зрителей с ограниченными физическими возможностями (инвалиды – колясочники), предоставляются данной категории граждан в приоритетном порядке, а при отсутствии спроса со стороны данной категории граждан, предоставляются другим категориям граждан, на которых распространяются льготные условия.
- 4.15. Театр, оставляет за собой право не ранее чем за 2 (два) дня до проведения Мероприятия, в случае не реализации билетов на льготные места, перевести места Ложа А 1 ряд, места 1,2 и 2 ряд 5,6 амфитеатра, места 4,5,17,18 в 12 ряду партера из льготной категории в общее поле продаж по номинальной стоимости билетов без скидок (за исключением квоты мест для участников Специальной военной операции и членов их семей).
- 4.16. Театр оказывает содействие посещению мероприятий для лиц, с ограниченными функциями опорно-двигательного аппарата. При приобретении театральных билетов для данной категории граждан билетный кассир должен быть проинформирован о приобретении театрального билета данными категориями с целью получения ими более полной информации о возможности посещения театра.
- 4.17. Зритель с ограниченными физическими возможностями имеет приоритетное право приобретения театральных билетов в кассе Театра.
- 4.18. Театр имеет адаптированные условия для посещения спектаклей людьми с ограниченными физическими возможностями, а именно: без барьерный проход с улицы в помещение театра (фойе первого этажа), далее беспрепятственный доступ в зоны гардероба, партера, зрительного зала.
- 4.19. В день посещения мероприятия дежурный администратор за 45 минут до начала спектакля встретит гостей, нуждающихся в без барьерном проходе в удобной и комфортной зоне театра, поможет беспрепятственно преодолеть проход в зрительный зал.