

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российский государственный академический театр драмы им.Ф.Волкова»

1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее – «Положение») разработано в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 г. №1219, с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни, пользования услугами учреждений культуры, расширения доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.2. Положение регламентирует деятельность Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный академический театр драмы им.Ф.Волкова» (далее – «Театр», «РГАТД им.Ф.Волкова») по реализации театральных билетов на репертуарные спектакли Театра для льготных категорий граждан.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов на все спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сценах РГАТД им.Ф.Волкова по адресу: Ярославль, пл. Волкова, д.1. Положение не распространяется на спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сценах РГАТД им.Ф.Волкова другими театрами и организациями.

2.2. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе Театра по адресу: Ярославль, пл. Волкова, д.1. (время работы кассы: с 10.00 до 19.00 часов, ежедневно без выходных дней и без перерыва на обед). Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет», через уполномоченные и специализированные организации по продажам билетов.

2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов. Количество льготных билетов, на каждый спектакль определяется с учетом показателей Театра по выполнению Государственного задания по итогам текущего квартала и на плановые объемы доходов театра от приносящей доход деятельности в целом по текущему финансовому году.

2.4. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению.

2.6. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты со скидкой (льготные билеты), отражены в

приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с приложением № 1 к Положению, при покупке билета обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ удостоверяющий личность гражданина (паспорт, свидетельство о рождении), а так же документы, подтверждающие право на льготу.

3.2. Билетный кассир при продаже льготного билета, помимо обязательных реквизитов, проставляет на выдаваемом зрителю театральном билете: отметку «льготный билет», полную стоимость билета, размер скидки в процентах от полной стоимости билета.

3.3. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера, дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.4. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предъявлении контролеру-билетеру документа, дающего право на льготу. При отсутствии документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

3.5. При обнаружении факта передачи льготного билета другим лицам и попытки этими лицами воспользоваться театральным билетом, администрация театра обязана отказать этим лицам в посещении спектакля.

4. Порядок предоставления и пользования льготой при коллективных заявках организаций

4.1. Государственные и муниципальные организации, а так же общественные организации, осуществляющие работу с социально незащищенными категориями граждан, вправе обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара. Список организаций закреплен в Приложение №2 к настоящему Положению.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы;
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

4.3. В разумные сроки администрация Театра устно информируют организацию о результатах рассмотрения обращения.

4.4. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать организации без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Вход в зрительный зал по льготному билету, предоставленному по коллективной заявке, возможен только при предоставлении документа, дающего право на льготу. При отсутствии документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.